



FOIRE AUX QUESTIONS

—

Tout ce que tu dois savoir avant (et après) ton cours !

L'ESPRIT FORM

****Qu'est-ce que FORM Reformer Studio ?****

FORM est un espace dédié au mouvement conscient, à la respiration et au bien-être. On y pratique le Pilates Reformer, le Pilates tapis et le Yoga, ainsi que des ateliers thématiques ponctuels. Notre mission : t'aider à (re)connecter ton corps, ton souffle et ton énergie, dans un cadre bienveillant, inspirant et exigeant à la fois.

****Qui peut venir pratiquer ?****

Absolument tout le monde.

Nos sessions sont ouvertes à tous les niveaux, du grand débutant au pratiquant confirmé.

Les enseignants adaptent les exercices selon ton niveau, ton énergie et tes besoins du moment.

COURS & RÉSERVATIONS

****Comment réserver une session ?****

Comment réserver une session ?

Toutes les réservations se font exclusivement via notre plateforme en ligne, accessible depuis notre site internet et/ou l'application FORM.

Tu y retrouves : le planning, les disponibilités, ton espace personnel pour gérer tes réservations

****Puis-je venir sans réserver ?****

Non. La réservation est obligatoire, les places étant limitées, notamment sur les machines Reformer.

****Comment annuler une session ?****

Directement via ton compte en ligne.

Toute annulation doit être effectuée au minimum 12 heures avant le début de la session.

****Que se passe-t-il si j'annule trop tard ou si je ne viens pas ?****

Toute annulation tardive (moins de 12h) ou absence entraîne la déduction automatique d'une session.

Pour les abonnements illimités :

En cas de plus de 3 annulations hors délai ou non-présentations sur une même semaine, l'accès aux réservations sera suspendu pendant 7 jours.

****Puis-je offrir ou transférer mon entrée à quelqu'un d'autre ?****

Non. Les cartes et abonnements sont strictement personnels et non transférables.

CARTES, ABONNEMENTS & VALIDITÉ

****Quand commence la validité ?****

Cartes (One Shot & multi-sessions) : à la première réservation

Abonnements : à la date de facturation

Une fois la période de validité dépassée, les sessions non utilisées sont perdues.

****Puis-je suspendre ou me faire rembourser ?****

Les cartes et abonnements ne sont ni remboursables ni suspendables, sauf cas exceptionnel (raison médicale) validé par le studio.

****Que se passe-t-il en cas de retard de paiement ?****

Tout retard de paiement entraîne la suspension immédiate de l'accès au studio et aux réservations, jusqu'à régularisation complète.

TARIFS & PAIEMENTS

****Comment puis-je payer ?****

En ligne via la plateforme de réservation

Ou directement au studio (carte bancaire)

Le paiement se fait en une seule fois ou en mensualités, selon la formule choisie.

****Les prix peuvent-ils changer ?****

Oui. Les tarifs peuvent être ajustés à tout moment.

Le prix appliqué est toujours celui en vigueur au moment de l'achat.

LES ESPACES FORM

****Qu'est-ce que la salle de stretching ?****

Un espace calme et lumineux pour t'étirer, respirer ou prolonger ta pratique.

L'accès est inclus dans toutes les cartes et abonnements,

pendant leur durée de validité et selon disponibilité.

****Puis-je venir juste pour m'étirer ?****

L'accès à la salle de stretching est réservé aux membres actifs, avant ou après leur session.

TENUE & HYGIÈNE

****Quelle tenue porter ?****

Une tenue confortable et ajustée, permettant une liberté de mouvement optimale.

- Les chaussettes antidérapantes sont obligatoires pour toutes les sessions.

- Une serviette personnelle est demandée.

****Dois-je nettoyer après ma venue ?****

Oui. Chaque participant est invité à nettoyer le matériel après usage.

****À quelle heure arriver ?****

Par respect pour le professeur et les autres élèves, merci d'arriver 10 à 15 minutes avant le début de la session.

SANTÉ & SÉCURITÉ

****Je suis blessé(e) ou enceinte, puis-je pratiquer ?****

Oui, selon les cas.

Il est essentiel de signaler toute blessure, douleur, pathologie ou grossesse avant la session. Les enseignants adapteront la pratique si nécessaire.

****Le studio est-il responsable en cas de blessure ou accident ?****

Chaque participant pratique **sous sa propre responsabilité**.

FORM Reformer Studio, ses enseignants et partenaires ne peuvent être tenus responsables en cas d'accident ou blessure, sauf faute grave ou intentionnelle.

****Puis-je utiliser les machines librement ?****

Non. Le matériel est utilisé uniquement pendant les sessions encadrées ou avec l'autorisation du studio.

ALLERGIES & PRODUITS

****Les boissons bien-être contiennent-elles des allergènes ?****

Oui, certaines peuvent contenir gluten, soja, fruits à coque, etc.

Merci de signaler toute allergie avant consommation.

****Et les produits cosmétiques vendus au studio ?****

Les produits Little Farm Cosmetics contiennent des ingrédients naturels (huiles essentielles, actifs végétaux).

Un test préalable est recommandé pour les peaux sensibles.

OBJETS PERSONNELS

****Puis-je laisser mes affaires au studio ?****

Des espaces sont prévus pour déposer tes effets personnels, mais **le studio décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration**.

Pense à garder tes objets de valeur sur toi ou à bien fermé à clé ton casier.

CARTES CADEAUX & BOUTIQUE

****Puis-je offrir une carte cadeau ?****

Oui ! FORM propose plusieurs cartes cadeaux aux montants variables (20 €, 30 €, 50 €, 100 €). Elles peuvent être utilisées pour **réserver un cours, acheter un produit ou une boisson** au studio. Les cartes cadeaux sont **non remboursables** et **valables 12 mois** à compter de la date d'achat.

****Que trouve-t-on dans la boutique FORM ?****

Des produits soigneusement sélectionnés pour prolonger ton bien-être :

* **Produits Little Farm Cosmetics** (naturels & locaux)

* **Accessoires de pratique** (chaussettes, tapis, bouteilles, etc.)

* Et des **boissons bien-être** ou **petits encas**.

DONNÉES & CONFIDENTIALITÉ

****Mes informations sont-elles protégées ?****

Oui. Tes données sont confidentielles et conformes au RGPD.

Tu peux demander leur modification ou suppression à tout moment.

EN CAS DE FERMETURE EXCEPTIONNELLE

****Que se passe-t-il si le studio doit fermer temporairement ?****

En cas de force majeure, travaux ou décision administrative, le studio peut suspendre temporairement ses activités sans indemnité. Une prolongation de validité pourra être accordée sur demande, sauf décision contraire du studio.

EN UN MOT

FORM est un lieu de vie accueillant, bienveillant et dynamique, où chacun trouve sa place, à son rythme.

On bouge, on respire, on rit, on progresse — toujours avec ****conscience, respect et plaisir du mouvement.****

ENJOY!