



CONDITIONS GÉNÉRALES & DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

—
FORM Reformer Studio.be

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'accès, l'utilisation et l'achat de l'ensemble des services proposés par FORM Reformer Studio, incluant les sessions de Pilates Reformer, Pilates tapis, Yoga, l'accès à la salle de stretching, ainsi que les produits, boissons et événements associés. Toute inscription, réservation ou utilisation des services implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Cartes, abonnements et validité

Tous les abonnements et cartes (One Shot, multi-sessions, FORM ALIGN, FORM EVOLVE, FORM RELEASE, etc.) sont personnels, nominatifs et non transférables.

Début de validité

Cartes (One Shot et multi-sessions) : la validité débute à la première réservation.

Abonnements : la validité débute à la date de facturation.

À l'issue de la période de validité, les sessions non utilisées sont définitivement perdues.

Aucun remboursement, report ou suspension ne sera accordé, sauf cas exceptionnel validé par le studio. Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. Les tarifs en vigueur au moment de l'achat font foi.

3. Réservations et annulations

FORM ALIGN -Durée : 12 mois

Facturation : 12 mensualités de 150€

Accès illimité à toutes les sessions Reformer, Pilates tapis et Yoga

Reconduction automatique pour 12 mois

FORM EVOLVE - Durée : 6 mois

Facturation : 6 mensualités de 170€

Accès illimité à toutes les sessions Reformer, Pilates tapis et Yoga

Reconduction automatique pour 6 mois

FORM RELEASE Durée : 1 mois

Facturation : 1 mensualité de 190€

Accès illimité à toutes les sessions Reformer, Pilates tapis et Yoga

Reconduction automatique pour 1 mois

4. Résiliation des abonnements

Toute demande de résiliation doit être effectuée par e-mail à info@reformerstudio.be :

FORM ALIGN et FORM EVOLVE : minimum 15 jours avant la date de renouvellement

FORM RELEASE : minimum 7 jours avant la date de renouvellement

(Pour FORM RELEASE, la demande peut également être faite directement au studio.)

Toute demande hors délai entraînera le renouvellement automatique de l'abonnement.

5. Paiement et impayés

Le paiement s'effectue en ligne ou au studio, en une seule fois ou en mensualités selon la formule choisie. Tout **retard de paiement entraîne la suspension** immédiate de l'accès au studio et aux sessions, jusqu'à régularisation complète.

6. Réservations et annulations des sessions

Les réservations se font exclusivement via la plateforme de réservation en ligne (site ou application FORM). Toute annulation doit être effectuée au **minimum 12 heures** avant le début de la session. En cas de non-présentation ou d'annulation tardive, la session est automatiquement décomptée.

7. Règle de respect du planning – abonnements illimités

Pour les abonnements illimités, en cas de plus de 3 annulations hors délai ou non-présentations sur une même semaine, l'accès aux réservations sera suspendu pendant 7 jours.

Le studio se réserve le droit de modifier le planning, de remplacer un enseignant ou d'annuler une session en cas de nécessité (force majeure, entretien, absence, etc.).

8. Accès et comportement au studio

L'accès est réservé aux membres disposant d'une carte ou d'un abonnement valide.

Une tenue adaptée est requise.

Le port de **chaussettes antidérapantes est obligatoire** pour toutes les sessions.

Une serviette personnelle est demandée.

Le matériel doit être utilisé avec soin et **nettoyé après usage**.

Par respect pour le professeur et les autres élèves, il est demandé d'arriver 10 à 15 minutes avant le début de la session.

9. Santé et responsabilité

Chaque participant déclare être apte à la pratique d'une activité physique et s'engage à informer l'équipe de toute blessure, pathologie ou contre-indication médicale.

La participation se fait sous la responsabilité exclusive du pratiquant.

FORM Reformer Studio, ses enseignants et partenaires déclinent toute responsabilité en cas d'accident, blessure ou dommage corporel, sauf faute grave ou intentionnelle avérée.

Les effets personnels restent sous la responsabilité du participant. Le studio décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration.

10. Allergies et produits partenaires

Chaque participant déclare être apte à la pratique d'une activité physique et s'engage à informer l'équipe de toute blessure, pathologie ou contre-indication médicale.

La participation se fait sous la responsabilité exclusive du pratiquant.

FORM Reformer Studio, ses enseignants et partenaires déclinent toute responsabilité en cas d'accident, blessure ou dommage corporel, sauf faute grave ou intentionnelle avérée.

Les effets personnels restent sous la responsabilité du participant. Le studio décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration.

11. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des services FORM, conformément à la législation en vigueur.

12. Acceptation électronique

La validation électronique (case à cocher, paiement ou inscription en ligne) a la même valeur juridique qu'une signature manuscrite et vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

11. Droit applicable

Les présentes conditions (CGV) sont régies par le droit belge.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (1050 Ixelles).

En validant son inscription ou son achat, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes conditions et pratiquer sous sa propre responsabilité.